EUROVIC
seguridad
www.eurovic.com.co

SC-CER175564

VIGILADO Supervigilancia R.20191310117857 del 16/12/2019

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SEGURIDAD EUROVIC DE COLOMBIA LTDA BOGOTA- CALI- MEDELLIN.

instagram

"Servir para un mejor vivir"

Bogotá, D.C
Carrera 71^{A} # 48^{A}-15, Normandía
(601) 4167913 – 3245796590
contactenos@eurovic.com

Cali
Calle 8 Oeste # 28-25, Los Cristales
(602) 3337474 / 3116407262
info@eurovic.com

Medellín
Carrera 52N # 7-57, Guayabal
(604) 3628570 / 3015467375
eurovicmedellin@eurovic.com

VIGILADO Supervigilancia R.20191310117857 del 16/12/2019

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento: SEGURIDAD EUROVIC DE COLOMBIA
Nombre comercial: SEGURIDAD EUROVIC
Correo: contactenos@eurovic.com

NUESTRO ROL EN LA PROTECCIÓN DE TUS DATOS

Si eres cliente de SEGURIDAD EUROVIC, o simplemente visitas nuestro sitio web, esta política se aplica a ti.

Nuestras responsabilidades:

Nuestro rol ante la protección de datos personales varía en función de algunas circunstancias. Si eres un visitante de nuestro sitio web, actuamos como el "responsable del tratamiento de datos personales". Esto significa que determinamos cómo y por qué se procesan tus datos.

Tus responsabilidades:

- Leer esta Política de Privacidad.
- Si eres nuestro cliente, consulta también los contratos suscritos con nosotros para más detalles sobre cómo recopilamos y procesamos tus datos.
- Si nos proporcionas información personal sobre otras personas, o si otros nos brindan tu información, solo utilizaremos esos datos para la finalidad específica para la cual nos la proporcionaste. Al remitir la información, confirmas que tienes derecho a autorizarnos a procesarla en tu nombre de acuerdo con lo que consta en este Aviso de privacidad.

QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS

El tipo de información personal que recopilamos depende de tu relación con nosotros. Podemos recopilar la siguiente información personal sobre ti:

- Datos personales generales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, ciudad de domicilio, dirección de domicilio, número de teléfono, número celular.
- Información de uso: Información sobre cómo navegas dentro de nuestros servicios y qué elementos de nuestros Servicios utilizas con más frecuencia.

VIGILADO Supervigilancia R.20191310117857 del 16/12/2019

- Información sobre tu equipo, dispositivo y conexión: Como tu dirección IP, el tipo y la versión de tu navegador y tu ubicación.

CÓMO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

- Interacciones directas contigo o un tercero: Cuando un usuario se registra en nuestros servicios, efectúa una compra, diligencia uno de los formularios de contacto, entre otros.
- A partir de tus dispositivos (incluidos los móviles) y aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado: Información recopilada automáticamente sobre tus interacciones con nuestros servicios y sitios web utilizando diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet, balizas y registros web, etc.).

CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Sus datos personales serán usados en el contexto de las siguientes actividades de tratamiento:

- Ejecución de medidas precontractuales a petición tuya.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales para poder prestar nuestros servicios.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o por virtud de una orden judicial.
- Mejora de nuestros productos y servicios.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS

El tiempo de conservación de tus datos personales se determina en función del tipo o categoría de datos específicos, teniendo en cuenta requerimientos legales de conservación y el principio de conservación del artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

DESTINATARIOS DE TUS DATOS

Los datos personales que recabamos podrán ser comunicados a:

- Terceros que son nuestros proveedores de servicios.
- Nuestros propios asesores profesionales y/o auditores.
- Cualquier tercero, en especial autoridades estatales y regulatorias, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

VIGILADO Supervigilancia R.20191310117857 del 16/12/2019

CÓMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD DE TUS DATOS

Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información proporcionada por nuestros usuarios, con un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos.

OBLIGACIÓN DE FACILITARNOS TUS DATOS PERSONALES Y CONSECUENCIAS DE NO HACERLO

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar tus solicitudes y/o prestarte los servicios que puedas contratar. Si no nos los facilitas, no podremos atenderte correctamente ni prestarte el servicio que has solicitado.

CUÁLES SON TUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Tienes derecho, dentro de los límites determinados por la normativa aplicable, a ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a tus datos personales.
- Rectificación y actualización de tus datos personales.
- Eliminación de tus datos personales.
- Oposición al tratamiento de datos personales.
- Anulación.
- Limitación del tratamiento.
- A no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

Para solicitar el ejercicio de tus derechos, debes dirigir una solicitud al siguiente correo electrónico: protecciondedatos@eurovic.com.co, indicando en la referencia "Datos Personales". En ella debes especificar tu identidad (y justificar si es representante legal de una compañía, un menor o un incapaz), el derecho que quieres ejercer y respecto a qué datos personales.

NORMATIVIDAD Y DECRETOS REGLAMENTARIOS

Esta política de privacidad se rige por la normatividad aplicable en Colombia, específicamente:

- **Ley 1581 de 2012**: Ley de Protección de Datos Personales.

VIGILADO Supervigilancia R.20191310117857 del 16/12/2019

- **Decreto 1377 de 2013**: Reglamentario de la Ley 1581 de 2012, que establece las disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Circular Externa 002 de 2015**: Emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, sobre la implementación de medidas de seguridad.
- **Decreto 1074 de 2015**: Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, que incluye disposiciones sobre el tratamiento de datos personales.

ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad, así como la política de Cookies u otras notificaciones de privacidad específicas. Al aplicar cambios a estos avisos, añadiremos una nueva fecha a este aviso.

Esta versión está rigiendo desde el 07 de agosto de 2024.